

Informacja prasowa fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych

## **Szersza pomoc dla rodzin osób zaginionych – ITAKA uruchamia Punkt Wsparcia Bezpośredniego w Warszawie**

**Od 2 marca 2011 r. ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych uruchamia w Warszawie ogólnopolski Punkt Wsparcia Bezpośredniego dla rodzin osób zaginionych. Rodziny i bliscy zaginionych będą mieli możliwość bezpośredniego spotkania ze specjalistami ITAKI: psychologiem, prawnikiem, poszukiwaczem oraz mediatorem rodzinnym. Pomoc specjalistów ITAKI będzie bezpłatna.**

Zakres pomocy oferowanej przez punkt:

- Wsparcie psychologiczne - możliwość spotkania z psychologiem
- Pomoc prawna – konsultacje z prawnikiem
- Pomoc w poszukiwaniach – konsultacje ze specjalistą ds. poszukiwań
- Pomoc mediatora w rozwiązaniu konfliktów rodzinnych

Punkt będzie czynny w poniedziałki i środy w godzinach 16:00 – 20:00 oraz jeden dzień weekendowy w miesiącu. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc, konieczne jest wcześniejsze umówienie się na spotkanie pod numerem telefonu 22 654 70 70, czynnym całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Punkt mieści się w centrum Warszawy. O dokładnym adresie Fundacja ITAKA informuje zainteresowanych przy zapisie na spotkanie ze specjalistą.

Przez okres 11 lat istnienia fundacji jej działania skierowane do rodzin osób zaginionych opierały się na poradnictwie telefonicznym i mailowym. Do dyspozycji rodzin są m.in. całodobowe linie wsparcia 801 24 70 70, 22 654 70 70 oraz telefon 116 000 w sprawie zaginionego dziecka, przy których czuwają specjaliści ds. poszukiwań, psychologowie i prawnicy ITAKI. Tylko w 2010 r. zadzwoniło do ITAKI ponad 20 000 rozmówców. Jedyną formą bezpośredniej pomocy oferowanej rodzinom były do tej pory grupy wsparcia, które ITAKA organizuje w Warszawie, Lublinie i Krakowie i Katowicach. W 2010 r. odbyło się 38 spotkań grup wsparcia (24 w Warszawie, 8 w Lublinie, 6 w Krakowie). Uruchomienie punktu wsparcia bezpośredniego jest efektem rozwoju fundacji i reakcją na pojawienie się potrzeby bezpośredniej interwencji specjalistów ITAKI w działaniach poszukiwawczych oraz udzielania pomocy psychologicznej i prawnej.

Więcej informacji

Joanna Gogolińska  
Szef Działu PR, specjalista ds. PR  
ITAKA - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych  
tel.: 22 620 16 10, 608 334 695  
[mail:joanna.gogolinska@zaginieni.pl](mailto:joanna.gogolinska@zaginieni.pl)  
[www.zaginieni.pl](http://www.zaginieni.pl)